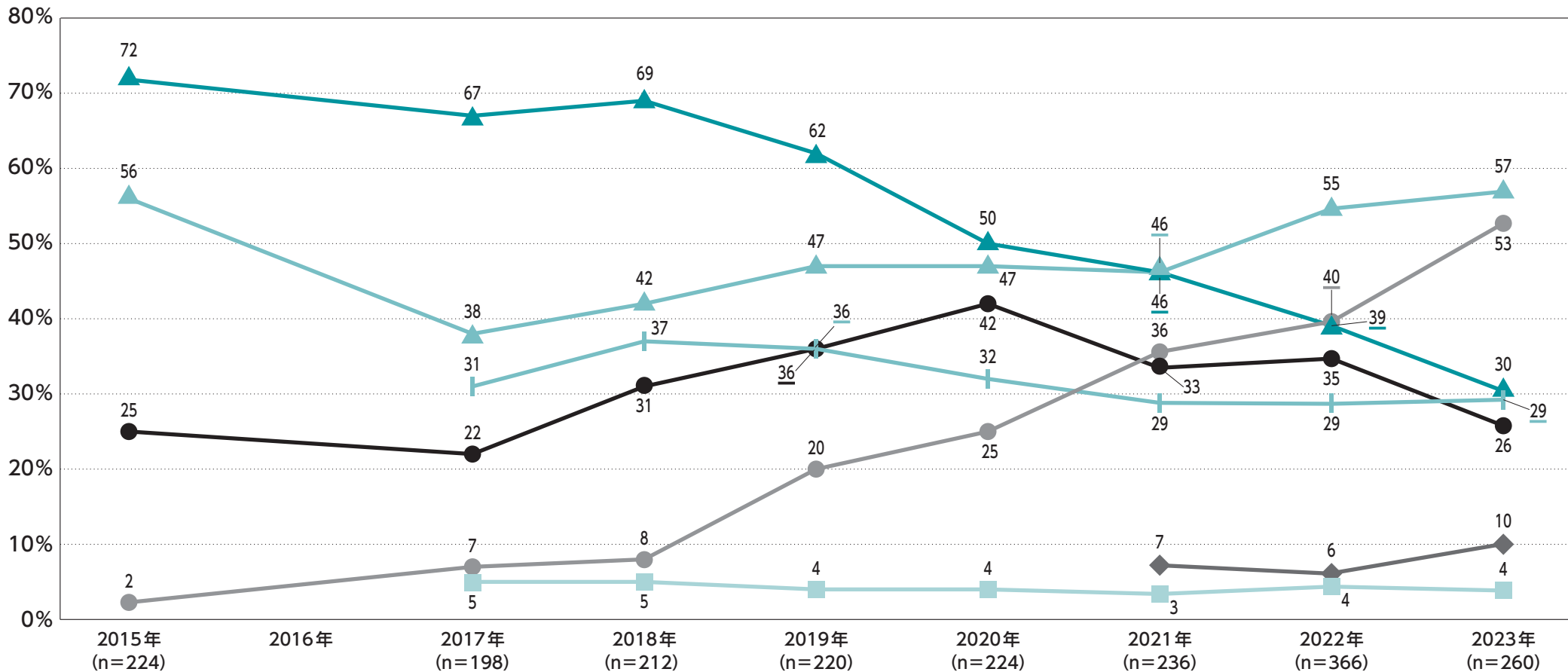


● LINEでのメッセージ + 携帯電話を用いたメール □ パソコンを用いたメール ▲ 固定電話での通話
 ▲ 携帯電話での通話 ● 直接会って伝える ◆ ビデオ電話



注1：2015年の「LINEでのメッセージ」は、「SNS(Facebook、LINEなど)」という文言で調査をしている。

注2：2016年は調査未実施。

注3：「ビデオ通話」は2021年から調査開始。

出典：2015年アクティブシニアのICT利用生活調査(訪問留置)、2017年-2022年一般向けモバイル動向調査(訪問留置)、2023年シニア調査(訪問留置)