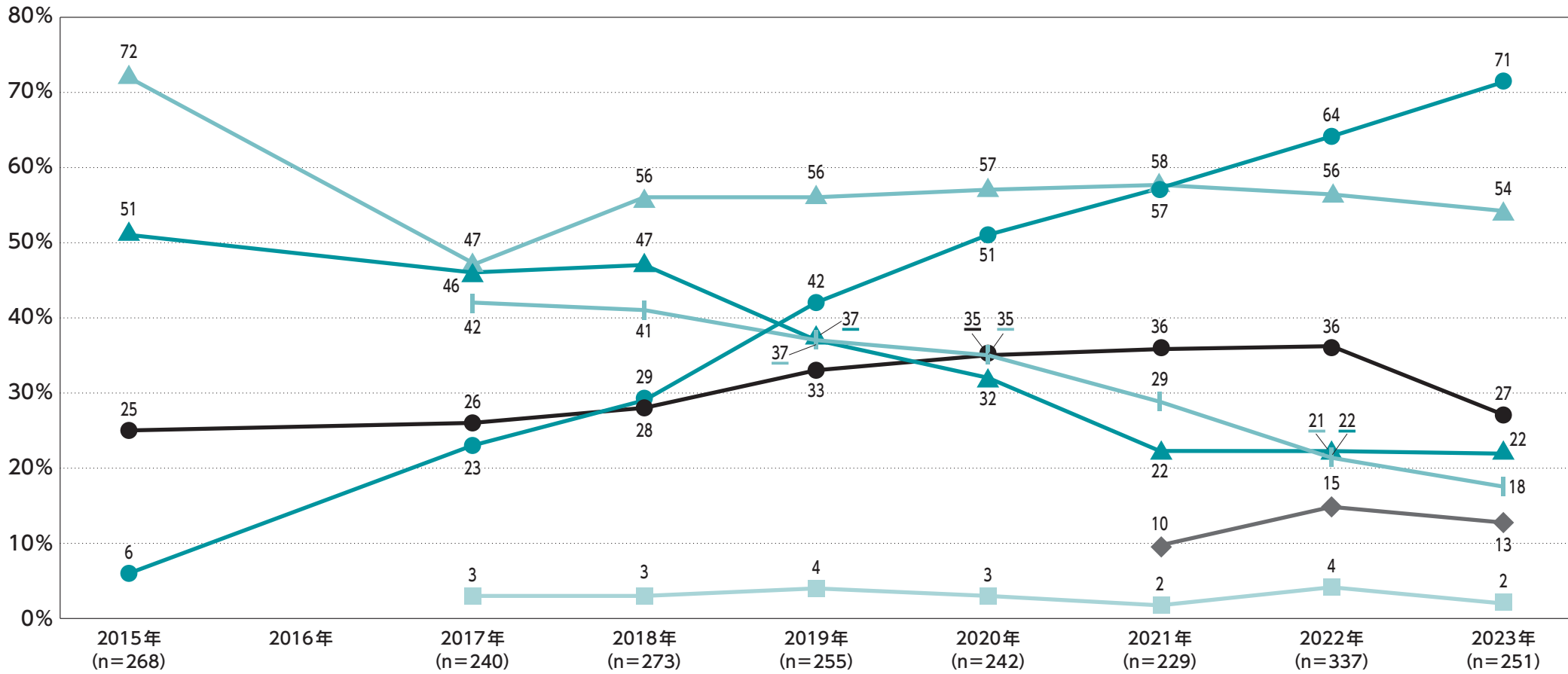


● LINEでのメッセージ     
 + 携帯電話を用いたメール     
 ■ パソコンを用いたメール     
 ▲ 固定電話での通話  
▲ 携帯電話での通話     
 ● 直接会って伝える     
 ◆ ビデオ電話



注1：2015年の「LINEでのメッセージ」は、「SNS(Facebook、LINEなど)」という文言で調査をしている。

注2：2016年は調査未実施。

注3：「ビデオ通話」は2021年から調査開始。

出典：2015年アクティブシニアのICT利用生活調査(訪問留置)、2017年-2022年一般向けモバイル動向調査(訪問留置)、2023年シニア調査(訪問留置)