

高齢者の中で自治体のICTサービスを登録している人の特性

近藤勢津子,水野一成（NTTドコモ モバイル社会研究所）

【目的】 居住地域の自治体が運営するメールやLINEなどは,発災時にプッシュ通知が届くケースが多く,情報弱者と言われる高齢者にとって,受動的に利用できるこのサービスは有益である.本稿では,高齢者の中で自治体のサービスを登録している者の特性を明らかにすることを目的とする.

【調査概要】

- 2024年11月実査
- ・ 全国、60・70代
 - ・ 性年齢及び都道府県に応じて割付
 - ・ web調査

【倫理的配慮】 調査実施についてはNTT ドコモ モバイル社会研究所の所長の承諾を得て実施.また調査への参加は自由意志である.

【単集計（目的変数）】

39.7%が自治体を登録している

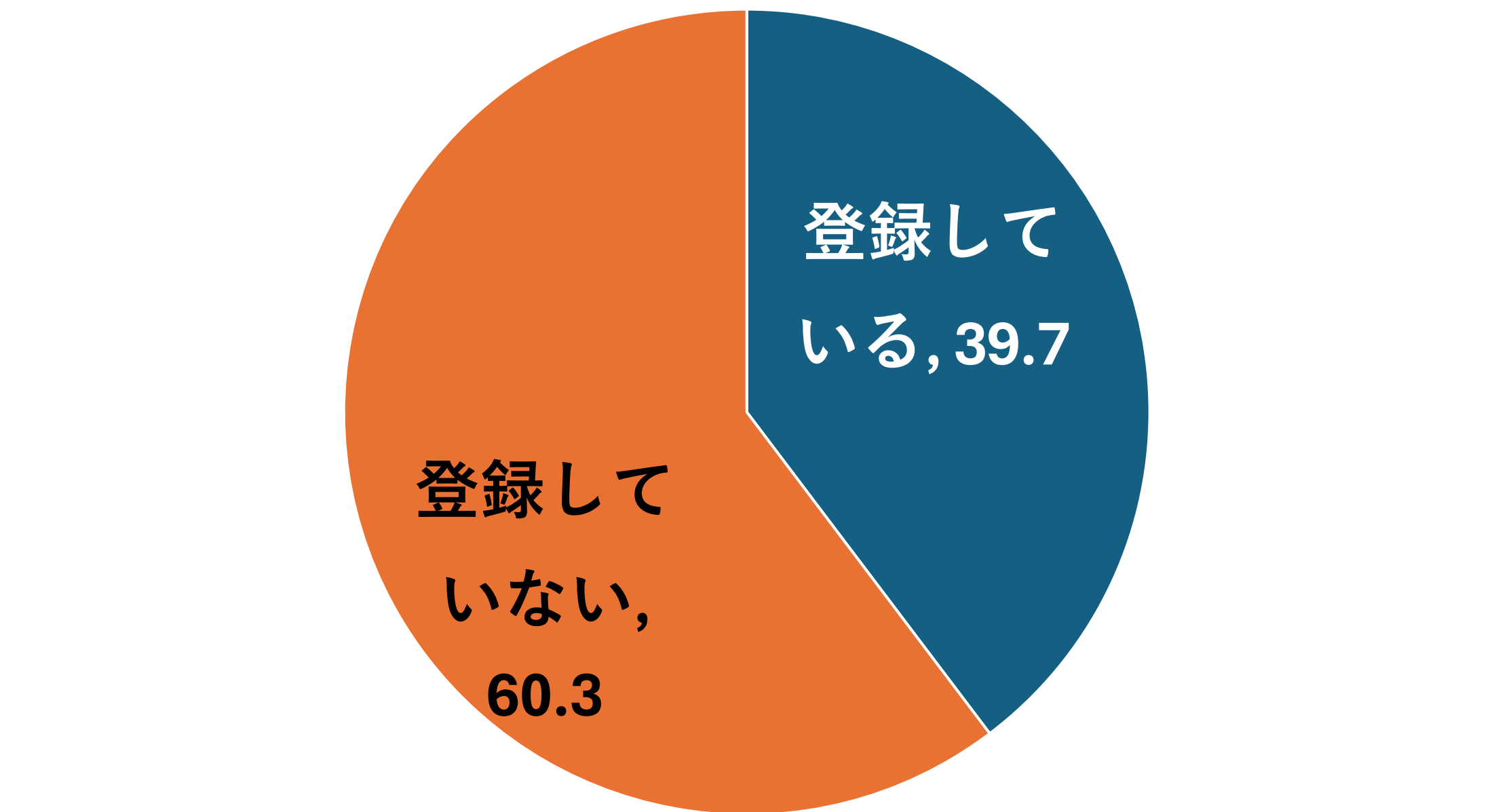


図1 自治体を登録している割合

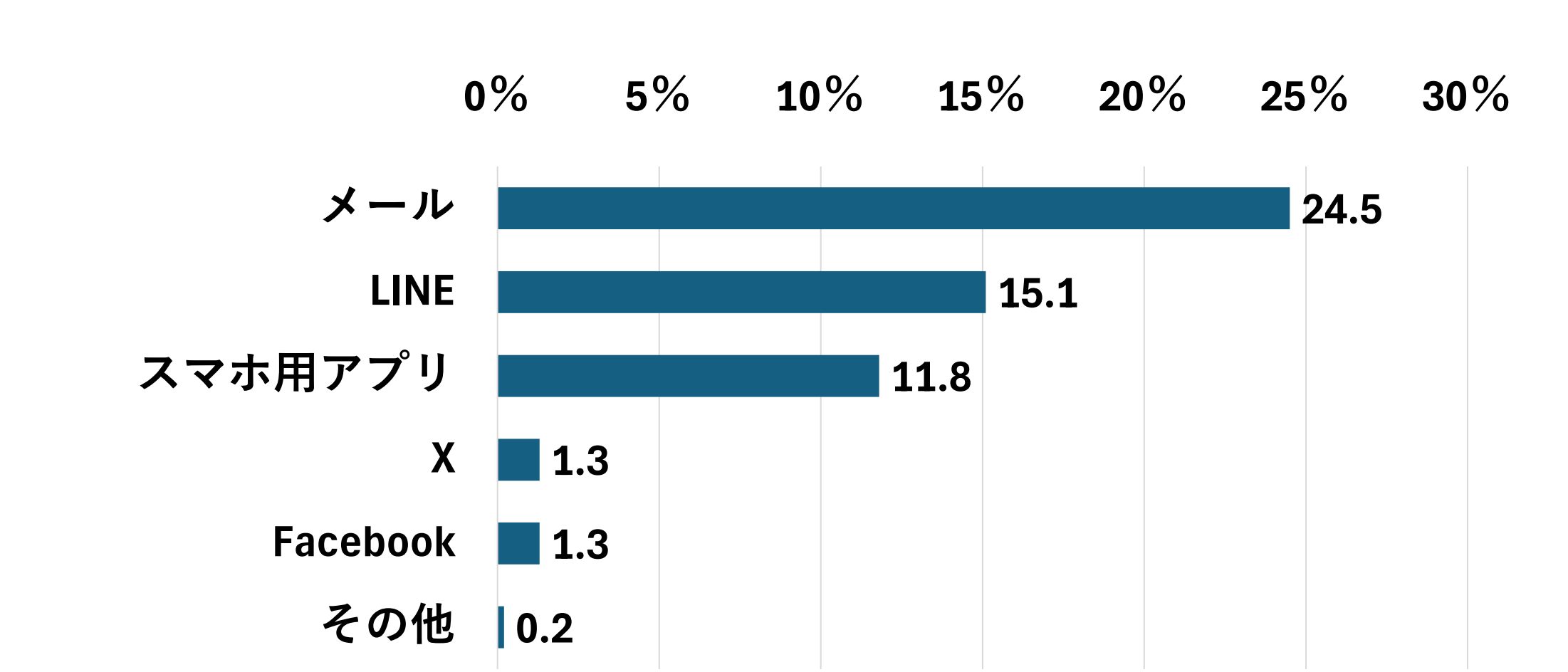


図2 自治体を登録しているサービス（MA）

【説明変数 偏相関係数】 防災リテラシー、都市規模がやや高い

表1 偏相関係数とレンジ

アイテム名	レンジ		偏相関係数	
防災リテラシー ¹⁾	1.71	1位	0.16	1位
都市規模	0.87	3位	0.11	2位
防災行政への満足	0.75	5位	0.09	3位
ネット頻度	0.94	2位	0.08	4位
外向的	0.66	6位	0.07	5位
エリア	0.80	4位	0.06	6位
行政への関心	0.51	7位	0.05	7位
居住地域の安全	0.32	10位	0.04	8位
テレビ頻度	0.43	8位	0.03	9位
新聞頻度	0.36	9位	0.03	10位
性別	0.08	11位	0.01	11位
家族構成	0.07	12位	0.01	12位

【数量化理論第Ⅱ類】

- 自治体を登録している人の特性
- ①防災リテラシーが高い
 - ②小規模都市に在住
 - ③自治体に興味がある
 - ④インターネット利用頻度が多い

表2 カテゴリースコア

				カテゴリースコア				登録していない<=>登録している			
アイテム名	カテゴリー名	n	登録率								
防災リテラシー	低い	216	19.0%	-1.1							
	やや低い	853	30.2%	-0.5							
	やや高い	725	43.9%				0.2				
	高い	759	53.0%				0.7				
都市規模	政令指定	692	32.5%		-0.5						
	20万人以上	816	38.2%		-0.1				0.4		
	10万人以上	367	46.0%						0.4		
	10万人未満	678	46.2%								
防災行政への満足	満足	1,087	44.3%						0.1		
	不満	866	43.9%						0.3		
	興味がない	600	26.3%	-0.5							
インターネット頻度	毎日4時間以上	596	43.8%						0.3		
	毎日2時間以上	683	39.2%		-0.1						
	毎日1時間以上	1,056	40.4%		0.0						
	毎日1時間未満	218	28.9%	-0.6							
外向的	強い	418	49.3%						0.3		
	やや強い	448	43.5%						0.1		
	中間	528	40.7%						0.0		
	やや弱い	552	39.5%						0.1		
	弱い	607	30.5%	-0.4							
エリア	北海道	97	33.0%		-0.3						
	東北	234	42.3%		-0.1						
	関東	677	37.2%		-0.1						
	北陸	149	43.0%				0.2				
	甲信	83	36.1%		-0.4						
	東海	272	38.6%		-0.1						
	近畿	387	40.6%				0.1				
	中国	158	36.7%		-0.1						
	四国	135	45.2%				0.3				
	九州	332	45.8%				0.3				
行政への関心	高い	620	48.9%						0.2		
	やや高い	1,404	40.0%						0.0		
	やや低い	462	29.7%	-0.3							
	低い	67	25.4%				0.1				
居住地域の安全	安全	222	45.0%						0.1		
	ある程度	1,949	39.0%		-0.1						
	あまり	326	42.0%				0.3				
テレビ頻度	安全ではない	56	37.5%		-0.1						
	毎日4時間以上	1,362	41.2%						0.0		
	毎日1時間以上	880	40.1%						0.0		
	毎日1時間未満	226	34.5%	-0.2							
新聞閲覧頻度	見ない	85	31.8%	-0.4							
	毎日1時間以上	455	45.9%						0.1		
	毎日1時間未満	1,083	40.0%		0.0						
	毎日は見ない	251	34.3%	-0.3							
性別	見ない	764	38.1%				0.1				
	男性	1,230	41.9%						0.0		
	女性	1,323	38.1%		0.0						
家族構成	子世代と同居	657	39.9%		-0.1						
	子世代以外と同居	1,425	41.2%						0.0		
	独居	471	36.1%				0.0				

【参考文献】

1) Anna Matsukawa, Shingo Nagamatsu, Rika Ohtsuka, Haruo Hayashi (2024)Disaster Resilience Scale for individuals: A fundamental requirement for a disaster-resilient society, International Journal of Disaster Risk Reduction, Vol. 107, 104405.

◇ご案内◇

調査結果は弊所ＨＰで公開
『モバイル社会研究所』で検索

