

高齢者における災害情報（在宅・大雨や台風に関する情報）の手段を類型化

水野一成,近藤勢津子（NTTドコモ モバイル社会研究所）

【目的】 災害弱者,情報弱者とされる高齢者が,災害時に情報を得る手段の類型化を目的とする.また,今後の防災・減災対策に資するため,各クラスタの特性を明らかにする.

【調査概要】

2024年11月実査

- ・ 全国、60・70代
- ・ 性年齢及び都道府県に応じて割付
- ・ web調査

【倫理的配慮】 調査実施についてはNTT ドコモ モバイル社会研究所の所長の承諾を得て実施.また調査への参加は自由意志である.

【単集計】

テレビが9割で最も多い、次いで「防災無線」「エリアメール」と続く

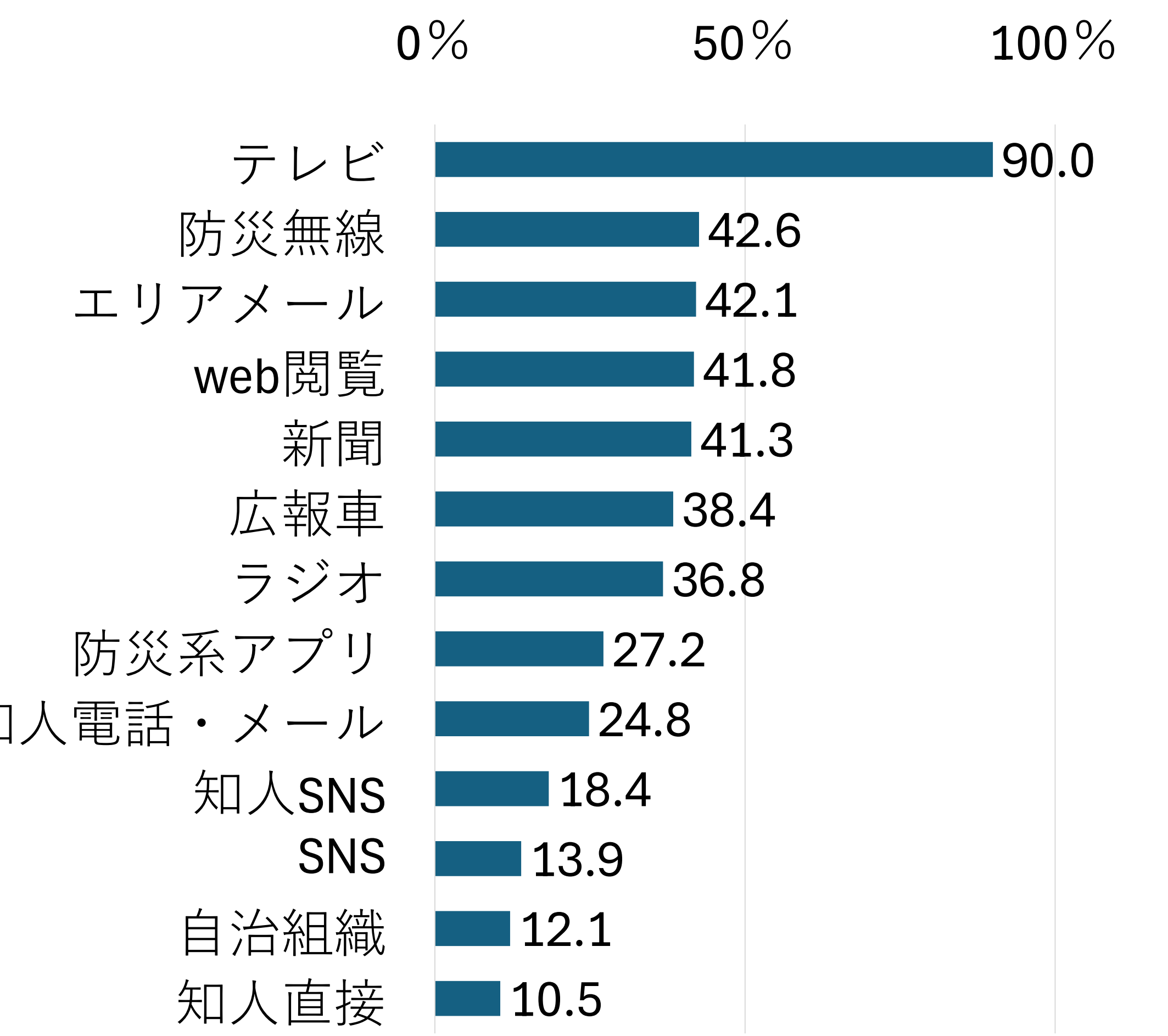


図1 高齢者における災害情報（在宅・大雨や台風に関する情報）の手段 MA (%)

【因子分析】

「人伝」「公的」「ICT」「メディア」の4因子を抽出

表1 因子分析				
	人伝	公的	ICT	メディア
知人電話・メール	0.70	0.15	0.09	0.02
知人SNS	0.64	0.07	0.23	0.04
知人直接	0.51	0.11	0.04	0.07
広報車	0.16	0.65	0.09	0.12
防災無線	0.06	0.59	0.14	0.13
区長・自治組織	0.27	0.33	-0.01	0.09
防災系アプリ	0.04	0.14	0.55	0.00
web閲覧	0.03	-0.01	0.43	0.03
エリアメール	0.07	0.27	0.39	-0.04
SNS（知人を除く）	0.14	0.00	0.39	0.03
新聞	0.07	0.03	0.00	0.70
ラジオ	0.04	0.13	0.02	0.36
テレビ	0.01	0.03	0.01	0.29

因子抽出法: 主因子法

回転法: Kaiser の正規化を伴うバリマックス法

【クラスタ分析】

「マルチ」「ICT・公的」「人伝」「メディア」「テレビ中心」に類型
この順に手段方法が多様

表2 クラスタ分析					
	マルチ	ICT・公的	人伝	メディア	テレビ中心
人伝	1.39	-0.47	1.09	-0.33	-0.42
公的	0.67	0.50	-0.24	-0.15	-0.35
ICT	0.64	0.70	-0.18	-0.28	-0.36
メディア	0.53	-0.37	-0.55	0.85	-0.57
回答者数	313	476	318	728	753
構成比 (%)	12.1	18.4	12.3	28.1	29.1

表3 クラスタ別取得手段と個数							
		マルチ	ICT・公的	人伝	メディア	テレビ中心	平均
ICT	SNS	33.2	25.2	12.3	7.1	6.0	13.9
	web閲覧	62.9	63.2	33.0	34.3	30.3	41.8
	防災系アプリ	58.1	69.7	12.3	13.0	7.3	27.2
	エリアメール	75.1	77.7	33.3	28.7	22.6	42.1
メディア	テレビ	96.2	87.2	84.9	98.9	82.6	90.0
	ラジオ	56.9	31.9	20.4	50.5	25.1	36.8
	新聞	77.6	13.0	9.7	100.0	0.8	41.3
公的	防災無線	79.2	68.3	29.9	39.7	19.3	42.6
	広報車	83.7	59.9	28.3	32.4	16.1	38.4
	自治組織	38.7	11.8	12.9	9.5	3.6	12.1
人伝	知人直接	45.4	1.9	25.5	2.6	2.9	10.5
	知人SNS	76.4	7.1	54.7	3.8	0.0	18.4
	知人電話・メール	89.8	6.7	83.3	8.9	0.0	24.8
計（個数）		8.7	5.2	4.4	4.3	2.2	4.4

【特性①防災リテラシー】多様な手段で情報収集→防災リテラシー¹⁾が高い

表4 クラスタ別防災リテラシー得点						
	マルチ	ICT・公的	人伝	メディア	テレビ中心	平均
理解（2-8点）	5.1	4.8	4.6	4.6	4.5	4.7
行動（2-8点）	5.4	5.2	5.1	5.0	4.8	5.0
備え（2-8点）	3.6	3.0	3.6	3.0	2.7	3.1
総合（6-24点）	15.9	15.1	14.4	14.2	13.5	14.4

【特性②家族構成】独居男性はテレビ中心が多い

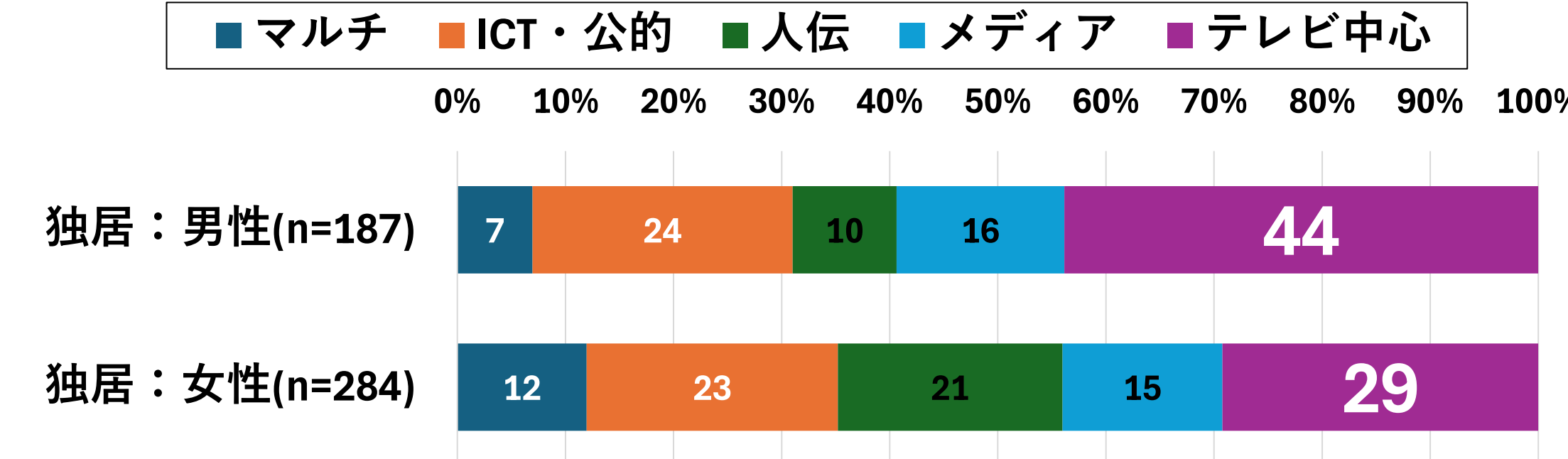


図2 独居高齢差とクラスタ構成比

【参考文献】

1) Anna Matsukawa, Shingo Nagamatsu, Rika Ohtsuka, Haruo Hayashi (2024)Disaster Resilience Scale for individuals: A fundamental requirement for a disaster-resilient society, International Journal of Disaster Risk Reduction, Vol. 107, 104405.

◇ご案内◇

調査結果は弊所HPで公開
『モバイル社会研究所』で検索

