

1 スマホ・ケータイのマナー

「歩行中の利用」「食事中の利用」

30代以下の
スマホ・ケータイ
所有者の

過半数
が行っている

他者がスマホ・
ケータイを使って
「歩行中の利用」
「食事中の利用」
をしていることを

50代以上の
約半数が気になる



2 スマホ・ケータイのセキュリティ対策

セキュリティ対策を何もしていない人

スマホ・ケータイ利用者の
4人に1人

特に60代以上は
4割に拡大



18歳未満の子どもへのフィルタリング設定率

微増傾向
2019年では

約**3割**



3 災害への備え

非常用持ち出し袋や
水・食糧などの備え

年代が上がるに伴い

増加

モバイルバッテリーを
準備している人

年代が上がるに伴い

減少

避難行動について対策

年代が上がるに伴い割合は高まる

10~30代で
「避難所を知っている」
とした割合

4~5割
にとどまる

「災害用伝言ダイヤル」認知率

約**6割**

東日本大震災後の2012年、
全国的な気象災害のあった
2017年の後に認知が拡大