

1 ICT端末所有概況

60代 スマートフォン
所有率

70代 スマートフォン
所有率

約 **7割**

約 **4割**

2019年

70代のスマートフォン所有が
ケータイ所有を上回る

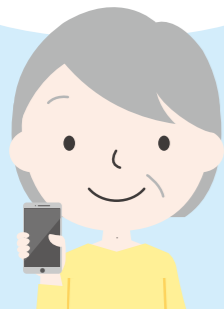
スマートフォン所有のきっかけは

60~70代
女性

家族の勧め

60~70代
男性

周囲にスマホを
持っている人が増えた



2 コミュニケーションと ICTサービス利用

電話を使う割合

60代

70代

スマホ・
ケータイ > 固定電話

スマホ・
ケータイ < 固定電話

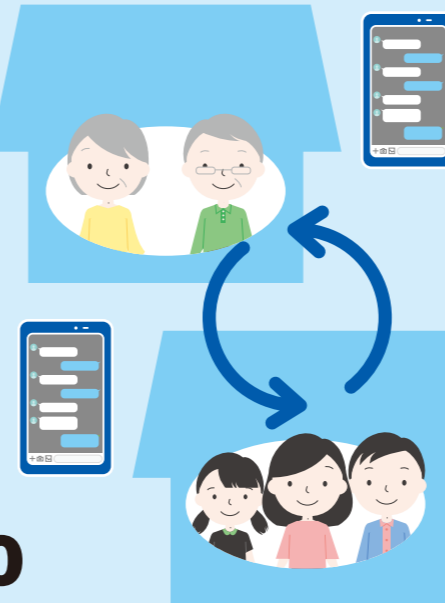
スマホ・ケータイを
使う割合が大きい

固定電話を
使う割合が大きい

60代が別居の家族と
連絡を取る手段

2019年では
LINEが
年々増加

42%



3 シニアの生活の実態と ICT利用

60~70代 スマホ・ケータイ所有者は

未所有者と比べて
家族や仲間との
交流をしている傾向



インターネットで買い物

月1回以上

2割 程度

