

あなたのスマホに防災アプリ入っていますか

～驚きの結果！最もインストールしていたのはシニア層～

株式会社NTTドコモ モバイル社会研究所

目次

- 調査結果 : ①スマホに防災アプリをインストールしている割合
②防災アプリのインストール有無と他の事項との関連性
③防災アプリと年代の関係
- 参考情報 : 地域別防災アプリのインストール状況
- ピックアップ : NHKニュース・防災アプリ

■ 調査結果

1-1 防災アプリをインストールしている人は3人に1人

スマートフォンの普及が進む中、スマホの特徴の一つであるプッシュ通知を生かし、いち早く情報を得る、これもスマホの機能が生かせる効力ではないだろうか。

我々はどのくらいの人が自身のスマホに防災に関わるアプリをインストールしているか、2017年3月20歳から79歳に全国調査を実施し、インストール状況とその背景を探った。まず、インストールしている人は3人に1人であった。

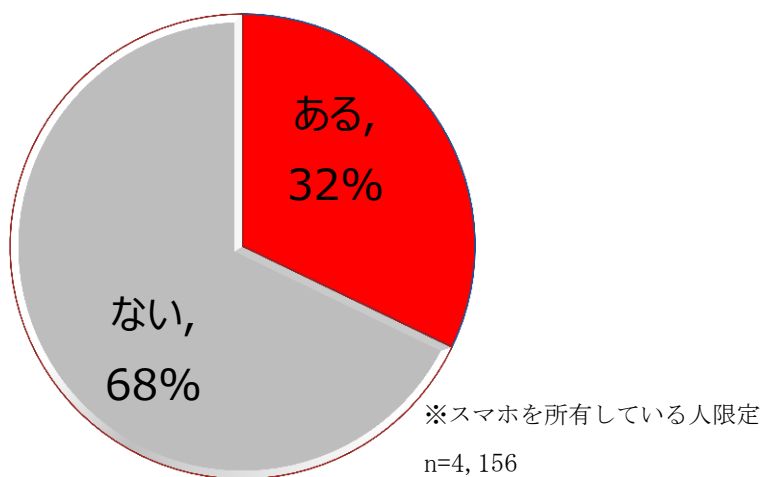


図1 防災アプリをインストールしている人の割合

ではどのようなアプリを入れているかは、1位：Yahoo!防災速報 27%、2位：NHKニュース防災 7%、3位：防災情報 全国避難ガイド 3%、4位：災害用キット 3%、5位：各自治体が提供している防災アプリ 1%、その他 1%であった。

2 「防災意識」「年代」「防災行政への満足度」「避難経験」がインストールと関係

防災アプリをインストールしている人の特性はどんな人か。関連を調べると、やはり防災意識が高い人がインストールしている。(図2) 次に関連が強いのは年代であった。通常、スマホアプリの利活用であると若年層が高いが、防災アプリはシニア層が高い。

| 防災アプリのインストールとの関連 | 順位 | 関連事項 | 偏相関係数 (※) | 防災アプリをインストールしている割合が高い |
|----------------------|-----|-----------|--------------|-----------------------|
| 強 ↑ ↓ 弱 | 1位 | 防災意識 | 0.18 | 防災意識高い |
| | 2位 | 年代 | 0.12 | 年代が上 |
| | 3位 | 行政評価 | 0.10 | 自治体の防災行政への満足が高い |
| | 4位 | 避難経験 | 0.10 | 避難経験がある |
| | 5位 | 性 | 0.09 | |
| | 6位 | 地域 | 0.09 | |
| | 7位 | 契約している会社 | 0.07 | |
| | 8位 | ICTサービス利用 | 0.07 | |
| | 9位 | イノベータ得点 | 0.07 | |
| | 10位 | 行政への関心 | 0.05 | |
| | 11位 | 居住地域の安全 | 0.04 | |
| | 12位 | 都市規模 | 0.04 | |
| | 13位 | 地域への愛着度 | 0.03 | |
| | 14位 | 経済的ゆとり | 0.03 | |
| | 15位 | 外出頻度 | 0.03 | |
| | 16位 | 独居 | 0.01 | |

図2 防災アプリインストール有無と他の事項との関連性

※偏相関係数・他の事項の影響を取り除いて防災アプリのインストールと関連を表す指数

3 災害弱者であるシニア層が最も防災アプリをインストールしている

防災弱者と言われるシニアではあるが、防災意識の高さもあり、防災アプリを他年代より利用している結果が明らかになった。ただ、70代はまだまだスマホは普及段階である。今後、スマホの普及が進む中で、防災アプリも合わせて活用いただきたい。

インストール率

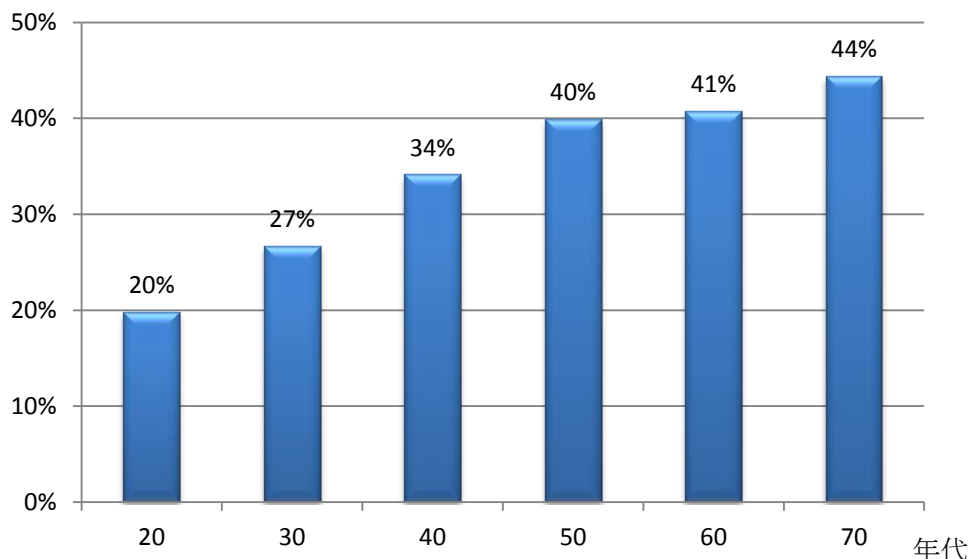


図3 防災アプリを一つ以上インストールしていると年代の関係

■調査概要

調査時期 : 2017年3月 調査対象: 全国、20~79歳男女 標本抽出法 : QUOTA SAMPLING
性年代・居住地(全国を19ブロックに区分)で割付6225サンプル回収

■問い合わせ先

詳細なデータ、質問項目など、ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

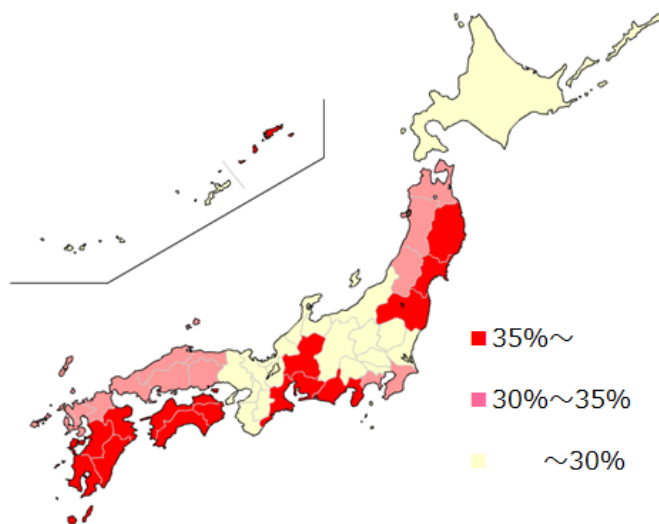
株式会社NTTドコモ モバイル社会研究所 msri-inq-ml@nttdocomo.com 03-5156-1087

■参考データ

エリア別 防災アプリのインストール割合

防災意識の高い地域(東日本大震災・東南海地震想定エリア・熊本地震)と高齢者の割合が高い地域が高い傾向にある。

| 調査単位 | 都道府県 |
|-------|-------------|
| 北海道 | 北海道 |
| 日本海東北 | 青森・秋田・山形 |
| 太平洋東北 | 岩手・宮城・福島 |
| 北関東 | 茨城・栃木・群馬・埼玉 |
| 南関東 | 千葉・神奈川 |
| 東京 | 東京 |
| 甲信 | 山梨・長野 |
| 北陸 | 新潟・富山・石川・福井 |
| 東海 | 愛知・岐阜・静岡・三重 |
| 近畿北中部 | 滋賀・京都・大阪・兵庫 |
| 近畿南部 | 奈良・和歌山 |
| 山陰 | 鳥取・島根 |
| 山陽 | 岡山・広島・山口 |
| 西四国 | 香川・徳島 |
| 東四国 | 愛媛・高知 |
| 北九州 | 福岡・佐賀・長崎 |
| 中九州 | 大分・熊本 |
| 南九州 | 宮崎・鹿児島 |
| 沖縄 | 沖縄 |



【ピックアップ】

災害発生時に停電もしくは外出中、避難中であるため、リアルタイムでテレビやラジオを聞けない場合もあります。そのような時に、次のアプリがお勧めです。



NHKニュース・防災アプリ

①災害時のNHK放送がアプリ内みることができる

大きな災害時にはスマホでテレビ放送視聴可能



②対象エリアが3つ選べる

自宅・仕事場・実家など、3カ所を登録できる。



③事前に何をプッシュ通知するか選べる

気象警報や熱中症情報など自身でプッシュ通知するか否か選べることができ、さらに地震情報は震度の大きさによって選ぶことができる。



詳しくは下記 URL を参考

https://www3.nhk.or.jp/news/news_bousai_app/