

part.2

# 「携帯電話は何が問題になっているの?」「つき合いがたを聞きました

子どもと携帯電話について、どうしてこんなに問題になっているのかな? そして安全に使うためには、どうすればいいのかな? 昨年10月、横浜市が発表した「ケータイ・ネット」から子どもを守るための提言」に携わった、NTTドコモ モバイル社会研究所の遊橋裕泰さんにお話をうかがったよ。



どうして今、社会で、子どもが携帯電話を持つのが問題になっているの?

まず、携帯電話で「インターネット」ができることがあげられるね。変なサイトを開いてしまってお金を請求されたり、悪いおとなが子どもをよそおって接触してきたり……。事件や犯罪に巻き込まれることがあるんだ。インターネットはパソコンでもできるけど、小学校中学年が持っている割合はパソコン14%、携帯電話18%と、携帯電話のほうが多い。子どもにとって携帯電話は情報社会への第一歩になっているから、きちんとルールを決めようという意味もあるんだ。

それから、自分では友だちにナイショ話をしたつもりが、いつきにいろんな人に話が広がってしまうこともある。ちょっとした悪口も、いじめにつながりやすいんだ。

やっぱり危ないのかな……。

ただ、携帯電話はあくまで道具。だから、「危ない」=「持たない」ではなく、

どう使うかの問題なんだ。たとえば、家庭の事情で連絡をとるのに必要だから持っているのに、授業中に携帯が鳴ったり、遊びやメールに使うのは、本来の目的とちがうよね。携帯を持つなら、まず何のために携帯を持つかということをしつかりわかっていることが大切なんだ。それさえわかっているならば、あとはルールを守って、次の3つのポイントに気をつけて使おう。

1 使い方をおうちの人と決めておくこと。たとえば「なぜメールをしたのか」など、おうちの人と話し合ってから決めていこう。そして使ってみて何か問題が起きたら、すぐに相談することが大切だよ。

2 相手の顔が見えないと、自分勝手な考えになりがちで、つい言いすぎてしまったり、メールでも通話でも、携帯電話の向こう側には相手がいることをわすれないで……

お話をうかがったのは……



NTTドコモ モバイル社会研究所 主任研究員 遊橋裕泰さん

早稲田大学社会システム工学研究所客員研究員。研究プロジェクトの企画や、子どもたちへの携帯電話普及に伴うメディアリテラシーに関する研究、社会ネットワーク的な視点で捉えたモバイル・ワークに取り組む。



「プロフ」「ケータイ小説」など具体例を挙げて、携帯電話のよい面と悪い面を解説。トラブル回避の基礎知識やこれからの情報社会の歩き方をわかりやすく指南しています。

3 メールやプロフなど、文字だけのやり取りだと、相手の読み取り方次第で誤解が生じやすいよ。携帯電話で何かトラブルになったら、携帯電話とは別の方法で解決しよう。そういうときは、会って話すのがいちばん。「明日、学校で話そう」と提案してみよう。

わたしたちも、よく考えてみます。ありがとうございました!!

おうちのかたへ

お子さんの成長に合わせて対応を

携帯電話はお子さんにとっての、いわば「情報社会への登門」といえます。そこで重要になってくるのが、ご家庭での携帯電話に対する関わり方。現在販売されている各社の子ども向け携帯電話なら、フィルタリングで利用を制限した状態から、大人向け携帯電話とほぼ同じ機能が使える状態まで、設定を調節することが出来ます。しかしその設定は、だれかがやってくれる。というものではありませんから、やはりご家庭で見守るという意識が必要になります。

また、かける電話の相手先を増やし、見られるサイトの範囲を広げるなど、制限をそろそろゆるめようといったときは、たとえば「自分にとってイヤなことを書かれたらどうする?」とお子さんに聞いてみてください。お子さんが「反撃する」と答えたら、インターネットを使うのはまだ早いかもしれませんね。年齢や周りの流行ではなく、お子さん自身の判断力や成長を見て、どこまで制限をゆるめるかなど、対応をしていくとよいでしょう。

また、気をつけていただきたいのが、「何かあったら取り上げるからね」という約束。この約束をすると、実際に何かあったときに、お子さんが隠してしまう場合が多々あります。取りあげるのではなく、「何かあったら相談しなさい」と伝えてあげてください。情報社会」といっても、根本的には実社会と同じです。たとえば、知らない人から「家の鍵を貸して」と言われ、貸す人はほとんどいないでしょう。それと同じように考えれば、インターネットでパスワードを教えないのも理解できるはず。そして、何かトラブルに巻き込まれた場合には、先生や警察に相談すればいいんです。「インターネットのことなんて、わからないから」と身構えるのではなく、普段の生活の中で起きることと同じだという自信を持って、必要だと感じる関与をしていってください。

**子ども向け携帯電話ならフィルタリング機能つきで**

**NTTドコモ** .....  
キッズケータイ F-05A  
子どもに携帯電話を渡す前に必要な制限機能を、保護者がまとめて設定できる「あんしんセット」を搭載。ストラップを引っぱるだけで光とブザー音を発する防犯ブザーつき。

**au by KDDI** .....  
安心ジュニアケータイ K001  
通話とGPS機能に限定した「通話モード」搭載。保護者の携帯電話やパソコンから子どもの足取りを確認できる「安心ナビ」と「移動経路通知」機能に対応している。

**softbank** .....  
fanfun.petit 831T  
ワンタッチで覗きすることができる緊急ブザーはGPSと連動し、あらかじめ登録した連絡先に位置情報を通知。大人向け携帯電話のようにスタイリッシュなデザインが特徴。

